



## DÜZCE GÖSTERİŞLİ OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKALARI

1. Yapılan faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi,
2. Geçerli olan tüm yasal gereksinimlerin uyulması ve takibi
3. Çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik konularının ön planda tutularak faaliyetine devam edilmesi
4. Tesisin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetilmesi.
5. Tesisin ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilir otelcilik perspektifinden geliştirilerek, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanı,
6. Tüm işletme çalışanlarının ve paydaşlarının sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması.
7. Hizmet kalitesinden ödün vermeden enerji tasarrufu sağlayan sistemlerin uygulanması
8. Gerek turistlerin gerekse personelin çevreci yaklaşımlar hakkında farkındalıklarının sağlanması
9. Doğal çevreyi olumsuz etkileyen tüm faaliyetlerden kaçınılması
10. Faaliyetleri kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, yerel denetim, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet göstermek
11. Kaynakların sürdürülebilir kullanımı, aşırı tüketim ve atıkların azaltılması, çeşitliliğin korunması (doğal, kültürel ve sosyal çeşitliliğin devamının sağlanması ve geliştirilmesi), yerel toplumu karar alma süreçlerine dahil etme ve yerel ekonominin desteklenmesi
12. Çevre ağırlıklı, geleceğe dönük önlemlere daha fazla yer verilmesi hedefimizdir.
13. Su ve enerji tasarrufu sağlayan, katı atıkları azaltan, geri dönüşüm ve yeniden kullanım programları uygulayan, sürdürülebilir çevre düzenlemeleri ve ekonomik çözümler geliştiren sistemler konusunda araştırma ve geliştirme konusunda öncelikli ve hassas olmak
14. Enerji yönetimi için gerekli bilgi, insan kaynağı ve finansal kaynağın planlamasını yaparak azami fayda sağlanması hedefimizdir.
15. Enerji riskleri konusunda doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınacak önlemleri belirler ve gelişmelere uygun hale getirmeyi hedefleriz
16. Enerji yönetim sistemini raporlanmasını, ilgili departmanlar ile paylaşmayı, iyileştirme ve sürekli güncel hale getirilmesi hedefimizdir
17. İleriye dönük olarak kendi enerjimizi güneş enerjisi panelleriyle üretmek planlarımız arasındadır. İleriye dönük olarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı plan ve hedeflerimizi arasındadır
18. Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla işbirliği yapmayı, topyekun farkındalık yaratmayı ve bilinç seviyesinin artırmayı hedefleriz
19. Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri ve politikası ile Otelcilik faaliyetlerinin sürdürülmesi hedeflenir
20. Doğal kaynakların kullanımında koruma kullanma dengesinin sağlanması hedeflenir
21. Atıkların yönetimini en aza indirerek, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve üretilen atıkların mümkün olan en üst düzeyde geri kazanımının sağlanarak, atıkların ekonomiye bir girdi olarak dönüştürülmesi yani sürdürülebilir atık yönetimi
22. Atık miktarının bir önceki yıla oranla azaltılması hedefimizdir
23. Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrılması hedeflenir
24. Çevre danışmanımızla birlikte atık yönetim planları güncellenir ve yasal periyotlar içinde bildirimleri yapılır
25. Herhangi bir ayrımcılık gözetilmeksizin tüm turistlere aynı hizmeti en kaliteli şekilde verilmesi
26. Yerel kaynakların ve imkanların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz
27. Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin verilmez. Tüm işgörenlerimiz ve konduğumuz olan misafirlerimizin farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkıda
28. Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, yöre halkın ihtiyaçları ve hassasiyetleri dikkate alınır
29. Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz
30. Doğal dokunun bozulmaması ve tarihi ve kültürel varlıkların korunması adına yerel halk ile yardımlaşma ve dayanışma içinde çalışır
31. Tesisin ait olduğu bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir. Dini ,tarihi mekanlar, doğal zenginlikler biyoçeşitlilik gibi. Bu konuda iş görenlerinin eğitimini sağlar
32. Tüm işgörenlerin eşit tutularak ücret politikalarının en iyi şekilde yapılması
33. Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği, eğitime önem verilip Meslek liseleri ve Mesem gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanınması
34. Otelimiz çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya diğer herhangi bir sömürü veya taciz biçimine kesinlikle karşı olduğu gibi aynı zamanda dil, din, ırk ayrımı gözetmez. İşletmenin net duruşu ve konunun önemi oryantasyon eğitiminde açıkça tüm işgörenlerimize iletilir.
35. Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve aynı hassasiyet de tüm iş ortaklarımızdan beklenir
36. Tüm işgörenlerimize çocuk istismarı ve konuyla ilgili olarak farkındalık konusunda eğitim verilir
37. Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemler olduğunda hemen yönetime bilgi akışı sağlanır ve gerekli önlem alınır. Gerekliyse sosyal destek hattından yardım istenir
38. İşgörenlerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapılmaz. Kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekler ve eşit ücret politikası uygular
39. Kariyer fırsatları tüm iş görenlerimiz için eşittir ayrımcılık yapılmaz.
40. Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil ve çalışan katılımına açık bir yönetim anlayışı hedeflenir.
41. İşgörenlerimizin aidiyet duygusuyla çalışmasını önemser, kendini geliştirme ve eğitim hakkını kullanmasını teşvik ederiz
42. Verilen sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm işgörenlerimizin eşit şekilde faydalanması önemlidir
43. Hizmet anlayışımızı misafirlerimizin talepleri, sektörel yenilikler ve teknolojik yeniliklere göre geliştirmeyi hedefleriz
44. Tüm gelişme, yeniliklere açık ve mevcut durumumuzu iyileştirmeyi hedefleriz
45. Yenilikçi, yaratıcı ve dürüst rekabet felsefesiyle faaliyetlerimizi sürdürmeyi hedefleriz
46. Yeni trendler ve teknolojiler takip edilir. Dijital araçların kullanımı teşvik edilir
47. Verimli çalışmayı artırmak için faaliyetlerimizi dijital platformlara taşıyarak işgörenlerimiz, misafirler ve tedarikçilerimize kolaylık sağlamayı hedefleriz
48. Otomasyon, akıllı sistemler, kontrol sistemleri data analiz ve raporlama araçlarının kullanımı teşvik edilir
49. Satış pazarlama stratejilerimizi dijital sistemlere ağırlık vererek, marka bilinirliğimizi ve satışlarımızı artırarak sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı hedefleriz
50. Bisikletin çevreci, ekonomik bir ulaşım alternatifi ve yaşam tarzı olduğunu biliyoruz. Bisikletli yaşamı desteklemek adına uygun altyapıyı ve imkanları sağlıyoruz iş görenlerimizi teşvik ediyoruz
51. Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dahilindeki bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kayıpları ile ilgili risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme sürecinin uygulanmasını sağlamayı, risk sahiplerini belirlemeyi hedefleriz.
52. Tesisimiz yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçileri ve ürünleri tercih eder
53. Tesisimiz sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller kullanımını tercih eder
54. Tesisimiz çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satın alma politikası izler
55. “Sıfır Atık” belgeli tesisimiz çevrenin korunması, kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedefler
56. İş görenlerimizi çevre konusunda eğitilmesi ve duyarlılıklarının artırılması hedeflenir
57. Çevre koruma ve katı atıkların azaltılması konusu içselleştirilmiş yaşam biçimi ve felsefesi olarak yapılması hedeflenir. Paydaş olarak misafirler ve işgörenlerinin katılımı amaçlanır
58. Tüm gıda üretim ve sunum süreçlerimizi yasal mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda gerçekleştirmeyi taahhüt etmek
59. Tesiste kullanılan tüm gıda ürünlerini gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretmek, sunmak ve maksimum memnuniyeti sağlamak
60. Gıda güvenliği yönetim sistemimizi ve hedeflerimizi günceller, geliştirir bunun için gerekli kaynakları sağlarız



# Sürdürülebilirlik Faaliyet Raporu



# **Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler**



- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışanımız yoktur.
- Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.
- Tüm işgörenlerimizin doğum günleri kutlanır. Tüm özel günlerde pasta kesilerek kutlamaları yapılır.
- Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.
- Tesis bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.
- Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün- öner yöntemi ile ilerlemektedir.
- Açık kapı politikası izlenir
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.

# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler

- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından aldırılmaktadır.
- Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.
- Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
- Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.
- ISG firmasından destek alınır.
- Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.
- Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.
- Tesisin atık suları belediyeye atık su sistemine kanalize edilir.
- Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.

# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi



- Katı atık yönetim yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir. Atıklardan yiyecek, kağıt, plastik ,pil vb atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Katı atık ve yiyecekler düzenli olarak hayvan barnaklarına teslim edilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt atıkları Fatih belediye görevlilerine teslim edilir.Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır. Kullanılmayan yatak /baza ve diğer mobilya tarzı eşyalar hayır kurumlarına bağışlanır.
- Konum olarak tesisimizin şehirlerarası otobüs terminali yanında olması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ve çarşı merkezine ulaşabilir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
- Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
- Dışarıdan yerel kaynaklardan su temin edilip arıtılarak sistemde kullanılır.
- Bahçe sulamaları fiskiye ile yapılır. (Sabah 06:00 ve 22:00 de zamanlayıcı ayarlı 30 dk)
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Oda başına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için : odalarda Enerji tasarruf sistemi vardır. Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır

- Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.
- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
- Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
- Merkezi ısı sistemi vardır.
- Tesisimizde konaklayan veya outletlerden hizmet alan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılr. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
- Konuyla ilgili olarak özel olarak Guestflip isimli program satın alınmış ve günlük olarak takibi sağlanmıştır. Misafirlere mümkün olan en kısa içinde cevap verilir.
- Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
- Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıpsaklanır.
- Tesisimiz modern mimarisi ve en ince detayına kadar planlı ,tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir. Konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odamız mevcuttur.

# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi



- Lobby de yöresel tütün kolonyası standımız mevcuttur.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmemesi için, misafirlerin bilgilendirilmesi yapılır.
- Kat hizmetleri ve çamaşırhane departmanlarında zararlı ve mikrop üretebilecek deterjanlar kullanılmaz.
- Çalışanların çevre bilinçlerinin sağlanarak en verimli şekilde çalışması amaçlanmaktadır.
- Dijital anket formlarının kullanılması
- Her gece basılan gece raporları PDF olarak saklanır
- Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara “perlatör” denilen suyun havakarışimli akmasını sağlayan mekanizma takılmış, bu sayede temiz suyun %45 daha tasarruflu kullanılması sağlanmaya çalışılmıştır.
- Misafir c/inlerinde pasaport fotokopisi yerine scanner kullanımı sayesinde az kağıt tüketimi hedeflenmektedir.





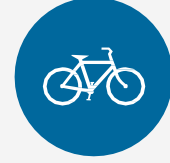
- İç raporların kağıt kullanılarak değil pdf olarak yapılması
- Gecera raporlarının kağıt yerine pdf olarak dağıtımı
- İç yazışmaların outlook olarak yapılarak operasyonun yürütülmesi
- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır
- Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
- Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılması
- Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılması
- Genel tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır
- Tüm enerji gider raporları günlük / aylık olarak raporlanır (Su , Elektrik, Doğalgaz) ve değerlendirilmesi yapılır.

# Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz



## ULAŞIM

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.



## ALTERNATİF ULAŞIM

Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimiz vardır. Tesisimiz kapılı otoparkını bu hizmet için kullanır. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar(Otobüs,,Dolmuş). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.



## ENERJİ TÜKETİMİ

Tesisin teras katında güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri kurulması planlanmaktadır.



## ENERJİ TASARRUFU

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.



## ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ

Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.

# Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlemalır.
- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır.
- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz
- Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi
- Guest Directory'lerin dijital olarak görüntülenmesi
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi



**Tek kullanımlık içecekler  
yerine arıtma/şebeke suyu  
destekli su ve meyve suyu  
içecek makinelerini  
kullanıyoruz.**



**Çok amaçlı kahve  
makinası ile tasarruf  
sağlanır**



# Doğaya Destek alışmalarımız



**Atık yiyeceklerimizi  
hayvan dostlarımız ile  
paylaşıyoruz**

# Doğaya Destek Çalışmalarımız



**Tüm idari ve genel çalışan alanlarında sıcak/soğuk su cihazları kullanarak tasarruf sağlıyoruz**



**Çevre dostu bir satın alma politikası izleyerek israfı en aza indirmek için tek kullanımlık malzeme alımından kaçınıyoruz.**

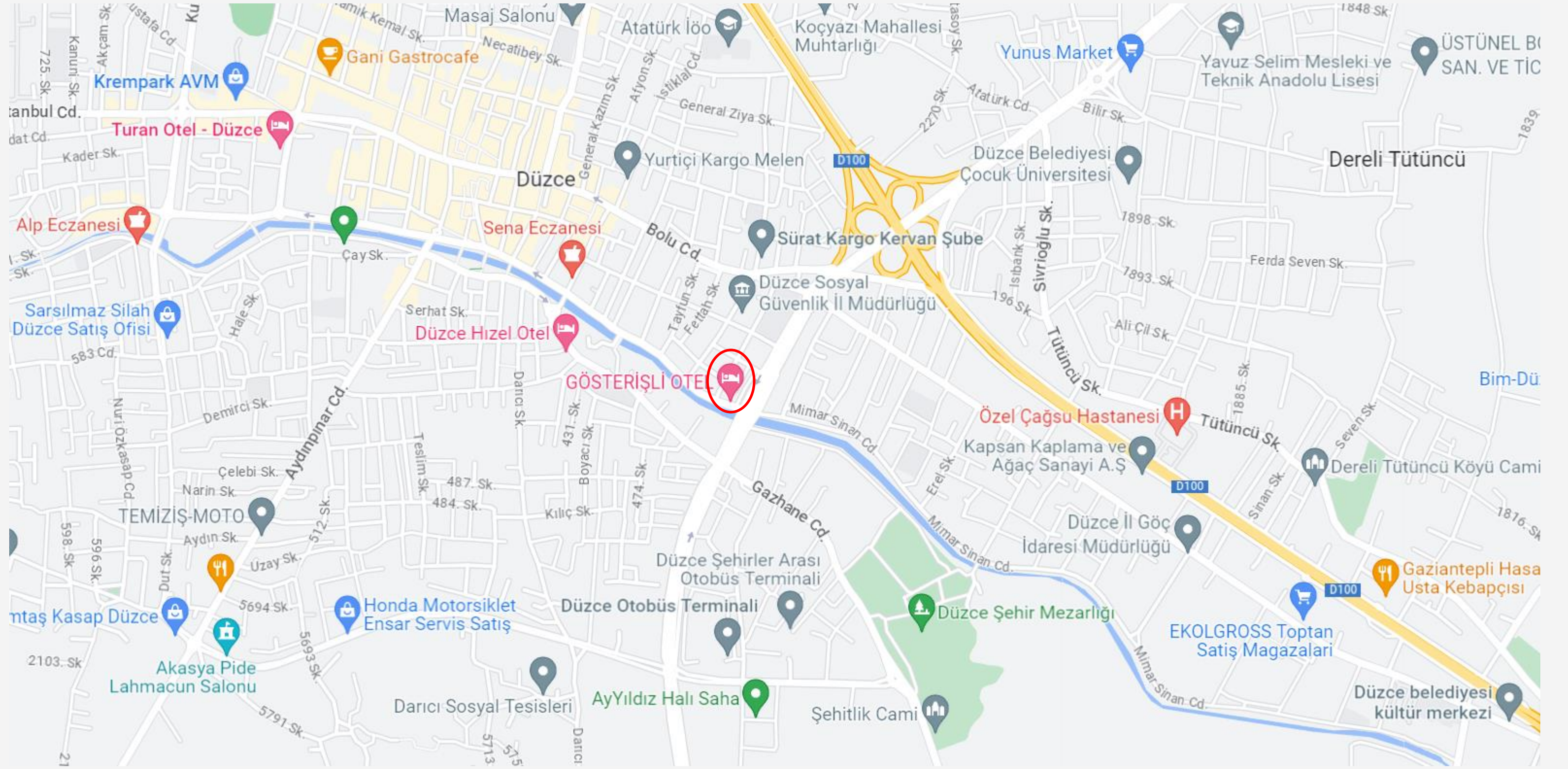




**Atıklarımızı ayrıştırarak milli ekonomiyi ve doğayı koruyoruz.**



**Sağlıklı yaşamı  
desteklemek ve evre  
kirliliđini azaltmak için  
bisiklet ulaşımını  
destekliyoruz.  
alışanlarımıza  
güvenli otopark  
desteđi sunuyoruz.**



- **Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için kolay erişim, her türlü ulaşım aracı kullanılabilir (Otobüs, Minibüs)**



**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve  
sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



**Yöresel ürünlerimizi destekliyoruz.**



# **ENERJİ TÜKETİMİ VERİLERİMİZ**













Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.

**GÖSTERİŞLİ**  
**OTEL**

